[Raison sociale]

[Nom & prénom]

[Adresse]

[Téléphone

[Email]

**OBJET : RESERVES SUR LIVRAISON COLIS N°…….**

**Lettre recommandée avec AR** adressée à : [Nom du transporteur ou du bureau de poste]

 [Coordonnées]

14 rue Michel Labrousse

CS 93730

31 307 Toulouse Cedex 1

**Copie à l’expéditeur** : STELLINOX, 39 avenue Charles de Gaulle 6330 Thiers

Madame, Monsieur,

Nous déclarons à vos services un sinistre concernant la livraison du [colis N°], que nous avons réceptionné le [date].

A l’ouverture du colis, nous avons constaté que [références des articles et quantités] étai(en)t [décrire l’état de la marchandise]

Par conséquent, cet (ces) article(s) est (sont) inutilisables.

Je vous laisse le soin de régler ce sinistre directement avec Stellinox.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes sentiments distingués.

[Signature et cachet]